

**Regulamin składania zamówień i płatności na portalu internetowym
prowadzonym przez Fundację FaktyMedyczne.pl**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady składania zamówień i płatności produktów edukacyjnych w Sklepie na stronie internetowej Fundacji FaktyMedyczne.pl: www.faktymedyczne.pl.
- 1.2. Operatorem portalu jest "FUNDACJA PROMOCJI FAKTÓW MEDYCZNYCH" W SKRÓCIE "FAKTYMEDYCZNE.PL" z siedzibą przy ul. Towarowej 2 w Wiśle (43-460) KRS: 0000228556; NIP: 5272468091, REGON: 140085025 („Operatorem” lub „Fundacja FM”).
- 1.3. Użytkownikami portalu (Klientami) są pracownicy ochrony zdrowia w szczególności: lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni oraz inni profesjonaliści medyczni, którzy chcą poszerzyć swoje umiejętności w zakresie swoich specjalizacji zawodowych.

2. Składanie zamówień w sklepie

- 2.1. Fundacja FaktyMedyczne.pl umożliwia zakup produktów edukacyjnych dostępnych w Sklepie za pośrednictwem Internetu.
- 2.2. Prawo do składania zamówień w Sklepie mają wyłącznie zalogowani użytkownicy posiadający konto w Serwisie. Dotyczy to osób fizycznych z pełną zdolnością do czynności prawnych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych posiadających taką zdolność, pod warunkiem poprawnego wypełnienia formularza zamówienia i akceptacji regulaminu.
- 2.3. Złożenie zamówienia oznacza prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego w zakładce "Twój koszyk". Dane wpisane w formularzu muszą być zgodne z prawdą.
- 2.4. Całkowita wartość zamówienia jest przedstawiana na stronie internetowej po wyborze formy płatności przez Klienta.
- 2.5. W przypadku podania niepełnych danych w formularzu zamówienia, nie zostanie ono przyjęte do realizacji. Również w sytuacjach wyjątkowych (np. awarie techniczne, brak dostępności produktu) zamówienie może nie być możliwe do zrealizowania. Klient ma wówczas możliwość wydrukowania strony informującej o braku możliwości złożenia zamówienia.

- 2.6. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest wysyłane drogą mailową na adres wskazany w formularzu zamówienia. Umowa zostaje zawarta w momencie, gdy Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia.
- 2.7. W przypadku braku dostępności zamówionego produktu, Fundacja FaktyMedyczne.pl powiadamia o odmowie realizacji zamówienia drogą mailową. Informacja o przyjęciu lub odmowie zamówienia jest wysyłana nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od jego złożenia.
- 2.8. Produkty są wysyłane na adres wskazany w formularzu jako adres Klienta lub adres do wysyłki. Termin i sposób realizacji zamówienia są podawane podczas jego składania. Fundacja informuje o terminie przekazania przesyłki firmie kurierskiej oraz o przewidywanym czasie dostarczenia. Fundacja FaktyMedyczne.pl nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niedostarczenie przesyłki wynikające z podania błędnych danych adresowych.
- 2.9. Do każdej przesyłki dołączany jest dowód zakupu: paragon lub faktura VAT. Asortyment i ceny produktów w Sklepie mogą ulegać zmianom zgodnie z zasadami opisanymi w art. 2 ust. 3.2.
- 2.10. Fundacja FaktyMedyczne.pl dostarcza produkty wolne od wad, legalnie wprowadzone na rynek polski. Klient ma prawo do rękojmi za wady produktów. Produkty nie są objęte gwarancją, chyba że opis produktu stanowi inaczej. Szczegóły gwarancji określa karta gwarancyjna.

3. Płatności

- 3.1. Ceny podane przez Fundację są cenami brutto w złotych polskich i obejmują koszty dostawy. Koszt dostawy zależy od wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia i jest podawany przed złożeniem zamówienia.
- 3.2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany cen, wprowadzania nowych produktów, organizowania promocji oraz modyfikowania ich warunków. Zamówienia są realizowane zgodnie z warunkami obowiązującymi w chwili ich składania.
- 3.3. W przypadku zmian w ofercie w trakcie składania zamówienia, jego złożenie może zostać zablokowane.
- 3.4. Klient może wybrać formę płatności spośród dostępnych metod, w tym płatność przy odbiorze.

4. Warunki i tryb reklamacji zakupionych produktów

- 4.1. Produkty sprzedawane na portalu są objęte dwuletnią rękojmią za wady fizyczne lub prawne. Operator jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Towarze w tej samej chwili. Szczegółowo instytucja rękojmi za wady rzeczy sprzedanej jest uregulowana w Kodeksie cywilnym (art.556-576).
- 4.2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie Towaru na adres Operatora. Do reklamacji Klient powinien dołączyć kopię faktury VAT lub paragonu, ewentualnie inne dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu u Operatora.
- 4.3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 4.4. Jeżeli produkt ma wadę, Klient:
 - 1) może żądać wymiany produktu na wolną od wad albo usunięcia wady,
 - 2) może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Operator niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie (ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Operatora albo Operator nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produkt na wolną od wad lub usunięcia wady),
 - 3) jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Operatora usunięcia wady żądać wymiany produktu na wolną od wad albo zamiast wymiany Rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Operatora.
- 4.5. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
- 4.6. Operator może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca, Operator może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
- 4.7. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego Towaru Operator zwraca niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Reklamujący jest zobowiązany do przedłożenia Operatorowi odpowiedniego dokumentu

stwierdzającego wysokość poniesionych kosztów przesyłki reklamowanego produktu, towaru.

- 4.8. Ewentualne różnice w wyglądzie Towaru dostarczonego w stosunku do prezentowanego na portalu, które wynikają wyłącznie z ustawień parametrów komputera lub monitora Klienta, nie stanowią podstawy do reklamacji produktów.

5. Warunki i tryb zwrotu produktów

- 5.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, na zasadach oraz z zastrzeżeniami wynikającymi z treści tej ustawy (art. 27–38), konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość (w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego) w terminie 14 dni.
- 5.2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności umów:
- 1) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - 3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- 5.3. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie to może zostać złożone z wykorzystaniem wzorca formularza (zgodnego z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta). Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- 5.4. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Klient. Operator nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

- 5.5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
- 5.6. Operator zwraca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Przesyłki. Jeżeli jednak Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 5.7. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 5.8. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 6.1. Klient i Użytkownik mają prawo składać reklamacje zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa.
- 6.2. Klient może także korzystać z alternatywnych metod rozwiązywania sporów, np.:
 - skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - wystąpić o mediację do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
 - skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckich.